

Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Costruiamo un nuovo mondo inclusivo a Neos Kosmos

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore

G - Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani

Area

04 - Cooperazione allo sviluppo (...)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'intento di questo progetto è rispondere ai bisogni dei giovani presenti nella capitale ellenica ed in particolare nel quartiere di Neos Kosmos. Nello specifico l'attenzione si focalizza su quei giovani che sono a rischio di esclusione sociale e devianza e a loro si intende proporre, in rete con i servizi e gli altri enti coinvolti nel territorio, attività di contatto, informazione, affiancamento e prevenzione, accompagnandoli in percorsi positivi di crescita e riaffermazione personale.

Le azioni progettuali saranno realizzate presso il Neos Kosmos Social Spot gestito da Caritas Hellas: qui si offre già un'ampia gamma di servizi che vanno dal sostegno sociale alla consegna di beni essenziali per il sostentamento e attualmente su base mensile si registrano in media 150 nuove iscrizioni di beneficiari e si supportano nei loro bisogni in media 350 persone. L'esperienza pluriennale di Caritas Hellas ha messo in luce la necessità di ampliare l'offerta dei servizi del Social Spot per un duplice motivo: da una parte per renderli ancora di più rispondenti ai bisogni del quartiere con la previsione anche di attività a carattere ludico-ricreativo, dall'altra per ampliare il bacino dell'utenza anche ai giovani, sia autoctoni che con background migratorio. Il Neos Kosmos Social Spot potrà quindi diventare uno spazio aperto, gestito da operatori e da volontari, dove la comunità ed in particolare i giovani possono incontrarsi, confrontarsi, acquisire nuove competenze ed arricchirsi reciprocamente.

Tale obiettivo si inserisce coerentemente nell'ambito di intervento del programma, ossia *“Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale*

del Paese (c)". Il programma "L'inclusione delle persone vulnerabili in Europa e Medio Oriente" prevede infatti l'attuazione di interventi a favore di giovani, donne e migranti in condizione di forte marginalità e vulnerabilità, con l'obiettivo di ridurre nei vari Paesi le disuguaglianze, rafforzare la coesione sociale, contrastare forme di violenza e sfruttamento e favorire l'*empowerment* dei destinatari, garantendo percorsi di integrazione sociale, economica e culturale.

Il presente progetto contribuisce pertanto in modo specifico alla piena realizzazione del programma sopracitato con particolare riferimento ai seguenti Obiettivi di Sviluppo dell'Agenda 2030:

-Obiettivo 1: porre fine ad ogni povertà nel mondo. È dimostrato che la dimensione delle relazioni è stata colpita dagli effetti negativi di lungo periodo della pandemia da Covid-19 e che i giovani risultano essere la categoria che più ha sofferto l'isolamento e la mancanza di socialità tra pari e con adulti di riferimento (povertà sociale e relazionale). Allo stesso tempo i giovani con background migratorio hanno difficoltà a trovare spazi, fuori dalle mura domestiche e oltre alla scuola, dove poter relazionarsi liberamente con i propri pari, conoscere la cultura locale e formare una propria identità personale ibrido tra quella di origine e quella della nuova patria. Il progetto propone quindi delle attività specifiche per aumentare la partecipazione e la socializzazione dei giovani (Obiettivo 4 e attività 4.1, 4.2, 4.4) mettendo in evidenza le loro capacità e sviluppando la loro creatività.

-Obiettivo 4: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti. Anche la povertà educativa incide su famiglie greche, autoctone e non: per quei giovani che necessitano di rafforzare le proprie capacità professionali o che si sentono frustrati a causa delle ridotte possibilità di lavoro una volta terminati gli studi vengono proposti alcuni laboratori professionali con l'intento di sviluppare talenti e/o di riavviare in modo positivo al lavoro coloro che sono scoraggiati dall'incertezza e precarietà incombenti sul proprio futuro (Obiettivo 4 e attività 4.3).

-Obiettivo 10: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni. Favorire l'inclusione sociale, economica e culturale dei più fragili, in situazione di vulnerabilità e a rischio di disagio sociale contribuisce a ridurre le disuguaglianze presenti nel Paese. Per ridurre la povertà serve però una crescita inclusiva con una sostanziale riduzione delle disparità e una maggiore attenzione ai bisogni di chi è più svantaggiato e emarginato. Attraverso le iniziative preposte nel Centro Neos Kosmos Social Spot si vuole favorire quanto sopracitato, creando uno spazio di lettura dei bisogni e di incontro, dove vengono stimulate le competenze individuali e relazionali di ognuno ricorrendo all'offerta di vari strumenti di confronto e all'attivazione di un programma di attività ludiche, culturali e formative che tengano conto degli interessi dei fruitori del servizio. Tali iniziative sono impregnate dall'impegno di volontari locali che sono una straordinaria energia civile capace di dare aiuto alla comunità e di affrontarne le sfide del tempo e le nuove difficoltà. Essere volontari inoltre risalda i legami tra le persone, riduce il divario sociale e promuove l'accoglienza e la sostenibilità (Obiettivo 3 e attività 3.1 e 3.2).

Come valore aggiunto, il progetto intende ampliare e rafforzare la rete di attori interessati a realizzare delle iniziative comuni con destinatari i giovani: in questo modo le attività proposte saranno più efficaci perché condivise e programmate sulla base delle necessità reali riscontrate nel quartiere di Neos Kosmos e delle risorse effettivamente disponibili e sfruttabili (Obiettivo 2 e attività 2.1 e 2.2).

-Obiettivo 16: pace, giustizia e istituzioni forti. Per contribuire a questo obiettivo il progetto incentiva l'impegno sociale dei giovani promuovendo la cultura della solidarietà e del volontariato (Obiettivo 5 e attività 5.1 e 5.2) tra greci autoctoni, "nuovi" greci di recente arrivo ed ospiti internazionali. Verrà dato spazio anche alla diffusione di una indagine sul tema dei comportamenti sociali, dei bisogni e delle aspettative dei giovani del quartiere di Neos Kosmos (Obiettivo 1 ed attività 1.1, 1.2 e 1.3) e alla comunicazione delle

iniziative avviate col progetto e dei risultati raggiunti (Obiettivo 6 e attività 6.1 e 6.2). Ciò porterà ad una maggiore interiorizzazione di queste problematiche e necessità all'interno della comunità e permetterà di avere un ruolo di *advocacy* nei confronti delle istituzioni. Infine si proverà a proporre l'esperienza progettuale presso la diocesi di Corfù, come prova della sua replicabilità in altre zone del Paese (Obiettivo 6 e attività 6.3).

La scelta di avviare una co-progettazione fra la Caritas Italiana, la Caritas diocesana di Udine e Caritas Hellas nasce dalla lunga storia di collaborazione che le lega, sin dal 2013. Le relazioni tra gli enti si sono rafforzate infatti grazie al programma dei gemellaggi, l'invio di risorse umane e finanziarie, le formazioni e i progetti in risposta ai bisogni sociali della popolazione locale. Caritas Italiana svolge un ruolo di controllo e regia generale sul progetto e monitora la realizzazione dell'obiettivo trasversale. La Caritas diocesana di Udine mette a disposizione la propria esperienza con il target dei vulnerabili in molteplici servizi ed opere segno e dei giovani, grazie alla gestione di un centro di aggregazione e diverse iniziative a supporto del volontariato giovanile in diversi ambiti di impegno. A questi si aggiunge l'esperienza nei percorsi di formazione dei volontari e di cittadinanza attiva. Caritas Hellas offre risorse strumentali, i locali dove realizzare le attività, personale dedicato, la conoscenza specifica dei destinatari del progetto e della rete di attori territoriali da poter coinvolgere.

Criticità rilevate/aspetti su cui si intende investire			
Necessità di aggiornare le conoscenze rispetto alle aspettative ed ai bisogni dei giovani del quartiere di Neos Kosmos			
Sotto-Obiettivi/Risultati attesi	Indicatori	Situazione di partenza	Situazione da raggiungere
OB.1 Favorire un'analisi dei comportamenti sociali dei giovani di Neos Kosmos e dei loro bisogni e aspettative Risultati attesi: -Pubblicazione ricerca -Maggiore conoscenza delle necessità dei giovani di Neos Kosmos	IND. 1 Numero di interviste a testimoni privilegiati e attori vicini al target dei giovani	Da realizzare	80
	IND. 2 Numero di interviste ai giovani	Da realizzare	150
	IND. 3 Numero persone informate dei risultati della ricerca	Da realizzare	2.000
Criticità rilevate/aspetti su cui si intende investire			
Bisogno di rafforzare la rete di attori territoriali che si occupano di giovani nel quartiere di Neos Kosmos, con particolare riguardo per quelli più vulnerabili			
Sotto-Obiettivi/Risultati attesi	Indicatori	Situazione di partenza	Situazione da raggiungere
OB.2 Consolidamento della rete di attori nel quartiere di Neos Kosmos interessati nella definizione e realizzazione di iniziative per i giovani, con particolare attenzione per quelli più vulnerabili Risultati attesi: -Ampliamento e consolidamento della rete di attori territoriali che operano a favore dei giovani, in particolare quelli vulnerabili	IND. 4 Numero di attori coinvolti in iniziative per i giovani	7	10
	IND. 5 Numero di iniziative realizzate in collaborazione	2	5
Criticità rilevate/aspetti su cui si intende investire			

Aumentate vulnerabilità multidimensionali dei giovani			
Sotto-Obiettivi/Risultati attesi	Indicatori	Situazione di partenza	Situazione da raggiungere
OB.3 Consolidamento del Neos Kosmos Social Spot come centro di inclusione per particolari categorie svantaggiate o deboli, con una attenzione speciale per i giovani Risultati attesi: -Attenzione ai bisogni, interessi ed aspettative dei beneficiari del Centro Neos Kosmos Social Spot - Aumento delle opportunità di partecipazione sociale e di solidarietà entro la comunità	IND. 6 Numero di accessi mensili ai servizi del Centro Neos Kosmos Social Spot	250	300
	IND. 7 Numero di volontari attivi presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	8	15
OB.4 Proposta di attività ludico-ricreative e formative nel Centro Neos Kosmos Social Spot Risultati attesi: -Minor isolamento sociale dei giovani -Miglioramento status emotivo, psicologico e relazionale dei giovani -Miglioramento dello status emotivo, psicologico e relazionale dei giovani con background migratorio -Riduzione dei pregiudizi -Acquisite nuove competenze linguistiche e skills utili per future esperienze professionali -Aumento delle opportunità di integrazione sociale per i giovani con background migratorio -Aumento delle occasioni di incontro e dialogo multiculturale tra giovani greci autoctoni, di seconda generazione e rifugiati/migranti	IND. 8 Numero di nuovi giovani partecipanti alle attività di socializzazione informale presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	Da realizzare	80
	IND. 9 Numero di laboratori artistici e creativi presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	Da realizzare	3
	IND. 10 Numero di partecipanti ai laboratori artistici e creativi presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	Da realizzare	45
	IND. 11 Numero di laboratori per l'acquisizione di skills utili per esperienze professionali organizzati presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	3	5
	IND. 12 Numero di partecipanti ai laboratori per l'acquisizione di skills utili per attività professionali presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	45	75

	IND. 13 Numero di giovani rifugiati/immigrati coinvolti nelle attività di inclusione presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	Da realizzare	40
OB.5 Consolidamento dell'impegno sociale dei giovani attraverso la cultura della solidarietà e del volontariato	IND. 14 Numero di giovani che svolgono attività di volontariato	25	40
	IND. 15 Numero di partecipanti alle esperienze estive di volontariato	25	30
OB.6 Replicabilità dei benefici del progetto nel tempo e sul territorio	IND. 16 Numero persone informate sulle iniziative presso il Centro Neos Kosmos Social Spot	Da realizzare	3.000
	IND. 17 Numero persone informate sui risultati raggiunti dal progetto	Da realizzare	3.000
	IND. 18 Uno studio esplorativo per riprodurre le iniziative progettuali	Da realizzare	1
Risultati attesi: -Miglioramento status emotivo, psicologico e relazionale dei giovani -Miglioramento dello status emotivo, psicologico e relazionale dei giovani con background migratorio con l'impegno sociale - Aumento delle occasioni di incontro e dialogo multiculturale			

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

OBIETTIVO SPECIFICO N.1

Favorire un'analisi dei comportamenti sociali dei giovani di Neos Kosmos e dei loro bisogni e aspettative

Attività 1.1

Osservazione e mappatura del quartiere di Neos Kosmos

Gli operatori volontari saranno di supporto al personale di Caritas Hellas nelle fasi di mappatura del quartiere di Neos Kosmos, con l'obiettivo di individuare i luoghi di aggregazione e frequentazione dei giovani e i soggetti che con loro hanno maggiori contatti.

Saranno inoltre di aiuto nella stesura e nella successiva conduzione di interviste in lingua inglese, dove possibili, ai soggetti vicini al

	gruppo target di indagine.
Attività 1.2 Sviluppo di un'indagine sui comportamenti sociali dei giovani di Neos Kosmos, sui loro bisogni e aspettative	Gli operatori volontari saranno di supporto al personale di Caritas Hellas nella raccolta della letteratura già presente sul tema in lingua inglese. Saranno inoltre di aiuto nella stesura dei questionari e nella successiva conduzione di interviste in lingua inglese, dove possibili, ai giovani. Gli operatori volontari saranno di supporto al personale di Caritas Hellas nella analisi dei dati raccolti e nella produzione del report finale da pubblicare in lingua inglese ed italiana.
OBIETTIVO SPECIFICO N.4 Proposta di attività ludico-ricreative e formative nel Centro Neos Kosmos Social Spot	
Attività 4.1 Organizzazione di opportunità di aggregazione e di socializzazione informale	Gli operatori volontari saranno di supporto al personale e ai volontari di Caritas Hellas nell'organizzazione di opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai giovani presso il Neos Kosmos Social Spot. Le iniziative proposte saranno realizzate anche mettendo a disposizione i talenti e le capacità personali degli operatori volontari. Alcuni esempi di attività sono: attività sportiva, visione di film, giochi di ruolo e con carte, club di letteratura, international day talks ecc.
Attività 4.2 Laboratori di espressione artistica e creativa	Gli operatori volontari affiancheranno il personale e i volontari di Caritas Hellas nell'organizzazione e realizzazione di laboratori artistici e creativi (arte, canto, musica, ballo, teatro ecc.) presso il Neos Kosmos Social Spot anche mettendo a disposizione i propri talenti e capacità personali.
Attività 4.3 Laboratori per l'acquisizione di <i>skills</i> utili per future esperienze professionali	Gli operatori volontari sosterranno il personale e i volontari di Caritas Hellas nell'organizzazione e preparazione dei laboratori per l'acquisizione di <i>skills</i> utili per future esperienze professionali presso il Neos Kosmos Social Spot, anche mettendo a disposizione le proprie competenze personali (per esempio nell'insegnamento della lingua inglese o dell'informatica, scrittura curriculum ecc.).
Attività 4.4 Realizzazione di iniziative per favorire l'inclusione di giovani migranti e rifugiati	Gli operatori volontari aiuteranno il personale e i volontari di Caritas Hellas nell'organizzazione e realizzazione di iniziative a favore dell'inclusione dei giovani

	<p>migranti e rifugiati. Potranno inoltre partecipare a incontri di scambio di informazioni sulla cultura e sulle tradizioni locali e dei Paesi di origine dei beneficiari, facendo conoscere anche la cultura italiana. Gli operatori volontari potranno anche mettere a disposizione le proprie capacità linguistiche personali.</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N.5 Consolidamento dell'impegno sociale dei giovani promuovendo la cultura della solidarietà e del volontariato</p>	
<p>Attività 5.1 Esperienze di volontariato presso i servizi della rete sociale locale</p>	<p>Gli educatori e volontari di Caritas Hellas saranno affiancati dagli operatori volontari nella fase di accompagnamento e monitoraggio delle esperienze di volontariato vissute dai giovani presso i servizi della rete sociale locale, come per esempio quelli di Caritas Hellas e Armenion e dell'Arcidiocesi di Atene (mensa dei poveri, emporio solidale, Centri di Ascolto, dopo-scuola ecc.).</p>
<p>Attività 5.2 Esperienze estive di volontariato internazionale</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno gli operatori di Caritas Hellas e degli altri partner di progetto nell'organizzazione di esperienze estive di volontariato internazionale. Saranno impegnati nel mantenimento dei contatti con i referenti delle singole comitive prima della partenza e nella programmazione del viaggio dei vari gruppi. All'arrivo aiuteranno gli operatori nell'accoglienza dei gruppi e nell'organizzazione delle attività concretamente previste durante le giornate di servizio.</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N.6 Replicabilità dei benefici del progetto nel tempo e sul territorio</p>	
<p>Attività 6.1 Promozione delle attività realizzate con il progetto</p>	<p>Gli operatori volontari supporteranno il personale di Caritas Hellas nella organizzazione e realizzazione di attività di community mobilization allo scopo di attrarre la cittadinanza verso il Centro Neos Kosmos Social Spot, producendo materiale in lingua inglese.</p>
<p>Attività 6.2 Disseminazione dei risultati del progetto</p>	<p>Gli operatori volontari supporteranno il personale di Caritas Hellas nella comunicazione dei risultati del progetto verso destinatari internazionali, sia in lingua inglese che italiana. Nello specifico saranno coinvolti nella produzione di video (storytelling del progetto), nella stesura di articoli per i siti web (Caritas Hellas e Udine), nella gestione della newsletter con le diocesi italiane gemellate e operanti sul</p>

	territorio ellenico, nelle attività di diffusione su altri media (radio/TV/stampa) e nelle testimonianze nelle scuole italiane (con attività in presenza nelle giornate di rientro in Italia).
Attività 6.3 Studio esplorativo per riprodurre le iniziative progettuali con la diocesi di Corfù	Gli operatori volontari supporteranno il personale di Caritas Hellas nella realizzazione di uno studio esplorativo per riprodurre le iniziative progettuali presso la diocesi di Corfù, come esperienza pilota e prova di replicabilità. In particolare saranno coinvolti in una missione di conoscenza e scambio sull'isola e manterranno i contatti con la diocesi italiana di Ugento Santa Maria di Leuca, che è gemellata da anni con quella di Corfù e attiva con diverse iniziative sul territorio greco.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

182964	CARITAS HELLAS	Grecia	Grecia	ATENE, VIA KAPODISTRIU, 52	10432
--------	----------------	--------	--------	----------------------------	-------

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti con vitto e alloggio 4

MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: sistema Helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

giorni di servizio settimanali ed orario:

Modalità

Monte Ore Annuo

N° Ore Di Servizio Settimanale

20

N° Ore Annuo

1145

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

- Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.
- Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).
- Stesura delle relazioni mensili da inviare in Italia (report), partecipare (se richiesto) agli incontri dell'équipe locale di progetto, comunicazione costante (mail, telefono, Skype) con la Caritas Italiana/diocesana, comportamento improntato ad uno stile di vita sobrio, responsabile ed armonico rispetto al lavoro di équipe.
- Rispetto della cultura locale e delle norme di comportamento raccomandate dalla Caritas e dai partner locali.

- Rispetto delle norme per la sicurezza raccomandate dai partner locali e dalla Caritas anche al di fuori dell'orario di servizio.
- Flessibilità a svolgere il servizio in differenti ambiti e fasi di intervento, possibile impiego nei giorni festivi, alternanza di lavoro individuale e in équipe, flessibilità oraria.
- Obbligo di svolgimento delle attività di comunicazione, disseminazione, sensibilizzazione durante i periodi di rientro in Italia previsti dal programma.
- Disponibilità al rientro in Italia o al trasferimento temporaneo della sede in caso di richiesta da parte dell'Ente per: ragioni di sicurezza, eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione
- Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas Italiana/diocesana svolti su base periodica e previsti durante il rientro intermedio e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.
- I giorni festivi seguono il calendario delle festività in loco.
- Nei periodi in cui il volontario è all'estero, obbligo di fruizione di giorni di permesso retribuito durante la chiusura delle sedi nei giorni non festivi.
- Completamento del ciclo di vaccinazione COVID-19 previsto dal Ministero della Salute per la sua fascia di età.
- Obbligo di usufruire delle modalità di vitto e alloggio stabilite dall'ente in condivisione con gli altri operatori volontari.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari

Gli operatori volontari saranno alloggiati in un appartamento autonomo ad Atene, nel quartiere di Neos Kosmos, collegato con la metro all'ufficio centrale di Caritas Hellas e a tutti i servizi presenti sul territorio e utili alle iniziative progettuali. I volontari saranno autonomi nell'acquisto di generi alimentari e prodotti di prima necessità e nella preparazione dei pasti, oppure nella fruizione dei pasti presso i numerosi piccoli e medi ristoranti presenti nel quartiere.

Numero di mesi di permanenza all'estero

9

Modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari

Si prevede una partenza per l'estero entro un mese dall'avvio al servizio e un unico rientro della durata orientativa di 2/3 settimane, intorno al terzo mese di servizio all'estero. Durante tal periodo si svolgono incontri presso la sede in Italia dell'Ente e/o dell'ente di accoglienza e/o presso gli enti di accoglienza di Caritas Italiana nelle diocesi di residenza o domicilio dei volontari, volti ad una verifica e un accompagnamento dell'inserimento dei volontari (vedi anche "Standard qualitativi - Supporto ai giovani volontari" del programma) nonché a completare la formazione generale prevista dal progetto. Inoltre, viene avviato il cosiddetto "piano di animazione", vale a dire il coinvolgimento dei volontari in una serie di attività di comunicazione, disseminazione e sensibilizzazione, sull'esperienza di servizio civile in atto e le tematiche e i valori ad essa riconducibili (vedi "Attività di comunicazione e disseminazione" del programma).

Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari

La Grecia ha sofferto di una crisi economica pesantissima dal 2010, che ne ha cambiato completamente la conformazione socio-economica e politica. Le politiche economiche e finanziarie adottate, al fine di impedire il default e per ridurre il debito pubblico, hanno causato manifestazioni di piazza e crescenti tensioni sociali, ma non si sono verificati episodi a danno di cittadini stranieri. Nella città di Atene, la permanenza non pone grandi problemi di rischi né di adattamento considerato anche il fatto che il Paese fa parte dell'Unione Europea. I problemi di sicurezza o di ordine pubblico sono gli stessi delle altre grandi capitali europee e possono essere legati dunque a situazioni marginali ed episodiche di microcriminalità o a manifestazioni politiche che comunque raramente potrebbero sfociare in proteste violente o scontri tra manifestanti e forze dell'ordine. In tutto il Paese è elevato il rischio sismico, come dimostrano i numerosi terremoti dell'ultimo secolo. Con gli ultimi forti sismi avvenuti a Larissa il 3 marzo 2021 e a Creta il 29 dicembre 2021, di grado superiore a 5.7 della scala Richter, la Grecia ha dimostrato di aver sviluppato un buon livello di

prevenzione del danno sismico dato il bassissimo numero di vittime e feriti. Le condizioni sanitarie sono simili all'Italia e nessuna vaccinazione speciale è prevista. In caso di problemi sanitari si può avere accesso per cure ordinarie sia agli ospedali pubblici cittadini, che alle cliniche private.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Specifica eventuali tirocini riconosciuti

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante

l'espletamento del servizio

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata(ore)

42

Sede di realizzazione Formazione Generale

Caritas diocesana di Udine, Via Treppo, nr. 3, 33100 Udine

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata(ore)

73

Modalità di erogazione

70% - 30%

Sedi di realizzazione Formazione Specifica

Caritas diocesana di Udine

Via Treppo, 3

33100 Udine

Caritas Hellas

Kapoudistriou Street, 52

Atene – Grecia

La formazione specifica prevede due spazi importanti, il primo in Italia, il secondo nelle sedi di progetto, in collaborazione con lo staff e i partner locali. La metodologia utilizzata è prevalentemente di tipo maieutico. Agli operatori volontari verrà proposto un percorso formativo complessivo comprendente le seguenti fasi:

1) Formazione in Italia prima della partenza

La formazione pre-partenza è svolta prevalentemente tramite lezioni frontali arricchite dall'uso di strumenti visuali (video, proiezioni multimediali ecc.) e da simulazioni/esercitazioni/laboratori su alcune competenze specifiche. Tra i formatori sarà presente anche il personale di Caritas Hellas che seguirà gli operatori volontari in SCU durante la fase d'implementazione del progetto. Ciò sarà estremamente utile per un buon passaggio di consegne per azioni iniziate nel precedente progetto e che trovano continuità in questo.

2) Formazione presso la sede estera

La formazione specifica all'estero nei primi mesi di servizio è realizzata attraverso i seguenti momenti:

- un incontro di accoglienza iniziale, durante il quale verrà presentata la sede di realizzazione del progetto, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità richieste all'operatore volontario. La metodologia è prevalentemente la lezione frontale;
- una serie incontri *ad hoc* nel corso dei primi mesi di servizio per approfondire gli aspetti particolari del progetto a partire dall'iniziale esperienza concreta di servizio. La metodologia sarà prevalentemente la dinamica di gruppo con un approccio esperienziale in cui a partire dalla verifica individuale e di gruppo dell'esperienza concreta si approfondiscono gli aspetti su cui i singoli e il gruppo hanno maggiore necessità di supporto. Si tratta prevalentemente di incontri di verifica e programmazione insieme agli operatori della sede di realizzazione del progetto al fine di confrontarsi sui casi e sulle difficoltà incontrate, in ordine a trasmettere i contenuti formativi affinché l'operatore volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti. Attraverso alcune lezioni frontali nei primi mesi di permanenza in Grecia gli operatori volontari approfondiranno alcune tematiche rispetto ai partner locali e alla loro operatività anche alla luce delle loro osservazioni sul campo.

Durante i mesi di Servizio Civile Universale sono organizzati alcuni momenti specifici di verifica individuale in cui si esaminano i vari aspetti del servizio – progetti specifici e partner, logistica, approccio e stile adottati, fattori di stress, aggiornamenti sulla situazione del Paese ecc. - analizzandoli nei loro lati positivi e negativi (difficoltà da superare, problemi da risolvere).

Vi è la possibilità che la formazione generale e specifica siano svolte on line in modalità sincrona sino ad un massimo del 50% del totale delle ore previste.

Modulo	Contenuti formativi	Rif. obiettivi e attività di progetto	Formatore	Italia Ore	Grecia Ore
Storia delle relazioni e progetti tra Caritas Udine e Caritas Hellas	Storia dello sviluppo delle relazioni tra la Caritas di Udine e Caritas Hellas e i progetti di cooperazione realizzati ed in corso: -missione 23-30 novembre 2013 -campagna quaresimale 2014 -il piano di gemellaggio 2014 -missione giugno 2014 -campo a Neos Kosmos 2014 -formazione in Italia novembre 2014 -missione marzo 2015 -progetto musica a Corfù agosto 2015 -missione marzo 2016 -formazione in Italia aprile 2017 -progetto Help Center dal 2017 ad oggi -missione dicembre 2019 -progetti CEI 2020	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Stefano Comand	2	
Tecniche di animazione sociale ed <i>empowerment</i> di comunità	Approfondimento sulle tecniche di animazione sociale ed <i>empowerment</i> di comunità: -cosa è la comunità -i 5 livelli di socialità di Montanari -il senso di comunità -appartenenza e confini -il lavoro di comunità -le risorse della comunità -cosa è il gruppo -il lavoro di gruppo -alcune tecniche: <i>focus group</i> e <i>world cafe</i>	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Maria Luisa Pontelli	4	

	-empowerment individuale e di comunità				
Metodologie di gestione di reti sociali	Approfondimento sulle metodologie di gestione di reti sociali: -cosa è la rete sociale -come favorire una rete sociale -mappa di Todd: autovalutazione relazionale -la rete informale e formale -la partecipazione efficace	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Maria Luisa Pontelli	4	
La crisi economica in Grecia	Approfondimento sull'evoluzione della crisi economica in Grecia dal 2010 fino ad oggi. Analisi dei problemi sociali ad essa collegati.	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Danilo Feliciangeli	1	
Le relazioni tra Caritas Italiana e Caritas Hellas	Approfondimento e analisi dello sviluppo nel tempo del supporto di Caritas Italiana a Caritas Hellas al fine di migliorare le sue capacità di risposta ai crescenti problemi sociali provocati dalla crisi economica.	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività		1	
La crisi migratoria in Grecia	Approfondimento e analisi dello sviluppo del fenomeno migratorio in Grecia e degli impatti economico-sociali dopo la chiusura della "Rotta Balcanica".	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività		1	
Il volontariato in Grecia	Focus sulle iniziative di volontariato: -obiettivi -azioni intraprese -risultati ottenuti -le esperienze internazionali	Obiettivo specifico 5 Attività: 5.1, 5.2		1	
Gestione progettuale	Principi di elaborazione e gestione di progetti di emergenza e sviluppo - Introduzione al project cycle management (PCM)	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Stefano Comand	6	
Sicurezza	Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. Illustrazione delle istruzioni e dei contenuti del Piano di Sicurezza, con particolare attenzione alle vaccinazioni, alle attenzioni sanitarie, alle precauzioni da prendere	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Gruppo Scudo S.r.l.	4	
Piano di sicurezza per la Grecia	Presentazione e spiegazione del Piano di sicurezza per la Grecia: -il responsabile della sicurezza -adempimenti iniziali -le relazioni con le autorità diplomatiche -i luoghi di servizio -comunicazioni e monitoraggio sicurezza -norme comportamentali in caso di emergenza	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Gruppo Scudo S.r.l.	1	
Il progetto di SCU	Approfondimento del progetto SCU: -azioni previste - contesto di realizzazione del progetto - Caritas Hellas: <i>Vision</i> e <i>Mission</i> - Caritas Hellas: principali progetti in corso, struttura organizzativa e modalità operative	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Elisa Venturini Evelina Manola	3	
I centri di aggregazione giovanile: lo Spazio Giovani	Approfondimento sull'esperienza del centro di aggregazione giovanile "Spazio Giovani": -nascita, organizzazione e regole -attività proposte (laboratori creativi, corsi, supporto allo studio ecc.) -lo stile degli educatori -incontro con alcuni giovani beneficiari del progetto	Obiettivo specifico 4, 5 e 6 Attività: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 6.1	Sandro Polo	4	

	-la promozione delle attività ai giovani				
Comunicazione	-Comunicazione attraverso i social media e costruzione di un piano editoriale. -Gestione di una newsletter. -Elementi di attivazione dello storytelling e promozione attraverso l'esperienza diretta degli operatori volontari per portare testimonianza dell'esperienza.	Obiettivo specifico 6 Attività: 6.1, 6.2	Anna PiuZZi Linda Brunello	4	
Ricadute positive del progetto di SCU sul territorio: volontariato ed educazione dei giovani	Approfondimento sulle ricadute positive del progetto di SCU sul territorio: - gli interventi nelle scuole e con i giovani - esperienze di volontariato presso le sedi di progetto	Obiettivo specifico 3 e 5 Attività 3.2, 5.1, 5.2	Silvia Cotula	3	
La relazione d'aiuto e l'esperienza dei Centri di Ascolto	Approfondimento sulla relazione diretta con i soggetti vulnerabili: -l'ascolto tra relazione e condivisione finalizzato alla comprensione della situazione di disagio e la progettazione delle azioni di aiuto -l'accoglienza: dall'approccio assistenziale alla presa in carico della persona nella sua integrità -l'accompagnamento: le azioni educative e di accompagnamento che si realizzano per sostenere la persona in difficoltà	Obiettivo specifico 3 e 5 Attività 3.1, 5.1	Cristina Pitassi	4	
La situazione generale in Grecia	Approfondimento sul contesto greco	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Evelina Manola		2
Le attività di Caritas Hellas	Approfondimento sulle attività di Caritas Hellas ad Atene con la visita dei servizi e progetti in corso e la conoscenza diretta degli operatori, dei volontari e dei beneficiari. Servizi visitati: - ADAMA - HELIOS -ALLRIGHT	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Evelina Manola		9
Il Neos Kosmos Social Spot di Caritas Hellas	Approfondimento sul programma delle attività e dei servizi offerti nel Social Spot	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Evelina Manola		3
Young Caritas in action e altre attività con i giovani	Attività con i giovani realizzate da Caritas Hellas: -progetti realizzati e relativi risultati -gestione e organizzazione delle attività -situazione post Covid e attività future	Trasversale a tutti gli obiettivi ed attività	Evelina Manola		4
L'Ordinariato Armeno in Grecia	Approfondimento sull'Ordinariato Armeno: - <i>Vision e Mission</i> - principali progetti in corso - struttura organizzativa - modalità operative - visita ai progetti in corso	Obiettivo specifico 2, 3, 4 e 5 Attività: 2.1, 2.2, 3.2, 4.4, 5.1	Stamatios Vlachos		3
I progetti di Social Economy	Approfondimento sui progetti di Social Economy realizzati da Caritas Hellas e Naxos-Tinos, le esperienze passate e i progetti in corso	Obiettivo specifico 3 e 5 Attività: 3.2, 5.2	Stamatios Vlachos		3
Organizzazione delle Caritas diocesane in Grecia	Approfondimento sull'organizzazione in Grecia delle Caritas diocesane: - distribuzione sul territorio e beneficiari raggiunti -struttura organizzativa -collaborazioni e servizi attivi	Obiettivo specifico 3, 5 e 6 Attività: 3.1, 5.1, 6.2, 6.3	Elisavet-Eleni-Rozalia Miliari		4

Introduzione alla ricerca sociale	Introduzione sui metodi che verranno utilizzati per la raccolta dei dati, per la mappatura e la valutazione dei bisogni	Obiettivo specifico 1 Attività: 1.1, 1.2, 1.3	Evelina Manola		2
-----------------------------------	---	--	-------------------	--	---

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

L'inclusione delle persone vulnerabili in Europa e Medio Oriente

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

sistema Helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema Helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sistema Helios